



## INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti degli artt. 6 e 13 del Regolamento 2016/679/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

La presente informativa viene resa per informarla del trattamento dei suoi dati personali, in conformità alla normativa sopra indicata (GDPR) ed improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

1. **IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** il titolare del trattamento dei dati è la **Mister Holiday s.r.l.**, con sede legale in Via Ordanino, 75 – Castiglione delle Stiviere (MN) - C.F. e P.IVA: 02646740981 e-mail: [privacy@misterholiday.it](mailto:privacy@misterholiday.it)
2. **CATEGORIE DI DATI:** i dati personali di persone fisiche trattati dalla **Mister Holiday s.r.l.** sono ad esempio, dati anagrafici, codice fiscale, contatto telefonico e di posta elettronica, riferimenti bancari, ecc. e, occasionalmente, dati appartenenti alle “categorie particolari”<sup>1</sup> (vd. art. 9 comma 1 del GDPR) quali, ad esempio, stati di salute, gravidanze, condizioni di mobilità ridotta, credo religioso, abitudini o esigenze alimentari. Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 14 anni, il relativo consenso dovrà essere prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale in relazione al quale vengono acquisiti i dati identificativi e la copia dei documenti di riconoscimento.
3. **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** i suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:
  - a) la gestione a livello operativo, tecnico e commerciale del viaggio/pacchetto turistico tramite i contratti stipulati con l'interessato, compresi i servizi accessori e le prestazioni necessarie ad assicurare l'assistenza prevista dalla legge;
  - b) l'esplicazione degli adempimenti amministrativi, contabili, civilistici e fiscali obbligatori relativi all'interessato;
  - c) l'adempimento di specifiche richieste dell'interessato;
  - d) l'assolvimento di eventuali obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie;
  - e) le newsletter ed eventuali attività di promozione diretta ed indiretta;
  - f) la possibilità di essere ripresi in occasione del viaggio/pacchetto turistico acquistato tramite **Mister Holiday s.r.l.**, con foto e video che potranno dalla medesima essere pubblicati sui propri siti web ed account di social network.Il trattamento di cui alle lettere a), b) e c) è necessario ad eseguire la specifica richiesta dell'interessato (art. 6 comma 1) lettera b), mentre i trattamenti di cui alle lettere e) ed f) richiedono il consenso espresso dello stesso interessato (art. 6 comma 1) lettera a). Nel caso specifico delle newsletter, ogni comunicazione inviata preciserà sempre le modalità di disiscrizione; non rientrano nell'obbligo del consenso le cosiddette attività di *soft-spam*. Per quanto concerne i dati di cui alla lettera e), trattandosi di trattamento necessario per adempiere un obbligo di legge al quale è soggetto il titolare del trattamento, non è necessario il suo consenso espresso (art. 6 comma 1) lettera c).
4. **FONTE DI DATI:** i dati personali dell'interessato sono raccolti presso le sedi e le filiali della **Mister Holiday s.r.l.**, oppure in occasione di fiere ed eventi, o a distanza/fuori dai locali commerciali, da parte di collaboratori della stessa **Mister Holiday s.r.l.** eventualmente mediante appositi moduli di raccolta presenti sul sito web, sempre per l'acquisto e la gestione di viaggi/pacchetti turistici, come specificato al precedente punto 3.
5. **MODALITÀ DI TRATTAMENTO:** il trattamento potrà avvenire con sistemi manuali e automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati comunicati dall'interessato e con l'impegno da parte del medesimo di comunicare tempestivamente al titolare del trattamento eventuali correzioni, integrazioni ed aggiornamenti; tali dati verranno gestiti e protetti in ambienti e su dispositivi il cui accesso è costantemente sotto il controllo del titolare del trattamento; in particolare i sistemi informativi ed i programmi informatici utilizzati dalla **Mister Holiday s.r.l.** sono configurati in modo tale da limitare allo stretto necessario (sempre nell'ambito delle predette finalità) i trattamenti dei dati personali. I dati sono custoditi in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione e o di perdita dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme a quanto indicato nelle finalità.
6. **CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati raccolti e trattati verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (“principio di limitazione della conservazione”, art. 5 GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge (con espresso riferimento all'art. 2220 del codice civile). Per le finalità indicate nelle lettere a), b), c) del punto 3 il tempo di conservazione è quello necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni caso, non superiore ai 10 anni, per l'adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti; per le finalità di cui alla lettera e) saranno conservati sino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile; per le finalità di cui alle lettere e) ed f) del punto 3, la durata è di 36 mesi dal momento del rilascio o di aggiornamenti del consenso al trattamento.
7. **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:** nell'ambito delle indicate finalità, i dati dell'interessato potranno essere comunicati:
  - a) ai Tour Operator, alle catene alberghiere, ai villaggi turistici, alle compagnie aeree, alle società assicurative, ecc. per l'esecuzione e gestione del viaggio/pacchetto turistico;
  - b) a centri elaborazione dati, società di servizi, compresi i servizi di elaborazione elettronica di dati e di consulenza, facenti parte dell'organizzazione della **Mister Holiday s.r.l.**, pur sempre correlati per finalità operativa;
  - c) ad aziende di credito e finanziarie, a soggetti incaricati della gestione della corrispondenza;
  - d) a consulenti fiscali, a consulenti del lavoro, a legali, ad altri soggetti incaricati dalla **Mister Holiday s.r.l.** per l'espletamento delle pratiche di loro competenza o incaricati per il recupero dei crediti;
  - e) ad enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche o per l'espletamento di obblighi derivanti dalla Legge o da Regolamenti obbligatori, dalla Normativa Comunitaria o dalla Normativa secondaria (Amministrazione Finanziaria,

<sup>1</sup> dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona



organi di Polizia Tributaria, Autorità giudiziarie, ecc.); a soggetti che possono accedere ai suoi dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria;

- f) a collaboratori, professionisti e società esterne alla **Mister Holiday s.r.l.**, che si occupano, per conto della stessa, di erogazione di beni e di servizi specifici e del servizio di assistenza.

L'ambito di comunicazione dei dati è funzionalmente e strettamente correlato a quanto necessario per l'esecuzione e la gestione del viaggio/pacchetto turistico, nonché l'assistenza dovuta in caso di malattia, sinistri ed imprevisti vari. I soggetti appartenenti alle categorie indicate potrebbero svolgere la funzione di Responsabile del trattamento dei dati oppure operare in totale autonomia quali Titolari autonomi di trattamento di dati. L'elenco dei Titolari e dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede della **Mister Holiday s.r.l.**

Titolari e Responsabili dei trattamenti sono la **Mister Holiday s.r.l.**, i Tour Operator, le catene alberghiere, i villaggi turistici, le compagnie aeree, le società assicurative, ecc., ciascuno per le proprie responsabilità, come per legge, essendo tutti differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. Gli interessati potranno richiedere tale elenco contattando il titolare del trattamento attraverso i canali indicati al punto 1 della presente informativa.

8. **DIFFUSIONE**: non è prevista la possibilità di diffondere i dati personali, se non per la parte web e social (vd. art. 3).
9. **CONFERIMENTO DEI DATI E CONSENSO**: il conferimento dei suoi dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto; in caso di suo rifiuto a conferire i dati deriverà l'impossibilità di adempiere alle finalità di cui al punto 3. Il consenso dell'interessato dei propri dati nei confronti della **Mister Holiday s.r.l.** non è di per sé necessario, salvo per il trattamento dei dati appartenenti alle "categorie particolari" (di cui al punto 2), per l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi extra UE o per i quali non esistono decisioni di adeguatezza e/o garanzie adeguate (vedasi successivo punto 12) e per le eventuali ulteriori finalità di cui al punto 3, lettere e) ed f): per questi casi è possibile esprimere liberamente il consenso, secondo il modello CON-CF della pagina seguente.
10. **TRASFERIMENTO DEI DATI**: a seconda delle destinazioni scelte dai viaggiatori, i relativi dati personali potranno essere trasferiti anche all'esterno dell'Unione Europea, sia verso Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679 che per i viaggi verso Paesi extra UE e verso Paesi esteri per i quali non esistono decisioni di adeguatezza e/o garanzie adeguate. In questi casi i viaggiatori con queste destinazioni non potranno esercitare i diritti come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati, ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea potrebbe non essere previsto dalle leggi del Paese ospitante. Ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la manifestazione specifica del consenso, i viaggiatori accettano l'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.
11. **RIFERIMENTI**: la informiamo che, per qualsiasi chiarimento in merito a questi argomenti, potrà rivolgersi alla **Mister Holiday s.r.l.**, anche in caso di incertezza sulla natura di un dato e sul comportamento da tenere per il suo trattamento, facendo riferimento alla signora Naïke Gonzato. I riferimenti della società sono riportati al punto 1 della presente informativa, mentre i documenti relativi alla privacy sono disponibili e scaricabili sul sito internet <https://www.misterholiday.it/privacy>
12. **DIRITTI DELL'INTERESSATO**: l'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito elencati:
- accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che lo riguardano dei dati personali e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: finalità, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione, diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, diritto di richiedere rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento o opposizione al trattamento stesso;
  - richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento che lo riguardano; per limitazione si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
  - opposizione al trattamento: opporsi, in tutto o in parte, per motivi connessi a situazioni dell'interessato al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano;
  - revoca del consenso al trattamento per finalità di cui ai punti e) ed f) del punto 3 e degli ulteriori consensi (dati appartenenti alle "categorie particolari" e "trasferimento al di fuori dell'unione europea"); l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
  - proporre reclamo all'autorità di controllo competente (per l'Italia è il Garante Privacy, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).
- I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta alla **Mister Holiday s.r.l.** mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa, anche attraverso gli appositi moduli previsti sul sito internet della società al link sopra indicato al punto 11. Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ritardo e, in ogni caso, entro un mese dalla domanda.
13. **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**: la presente informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

Castiglione delle Stiviere (MN), 30/04/2019

**Mister Holiday s.r.l.**  
Legale Rappresentante  
Dottoressa Laura Sandrini

Per manifestare il consenso, nei soli casi non compresi dall'art. 6 comma 1) lettera b), inviare via mail alla **Mister Holiday s.r.l.** all'indirizzo **privacy@misterholiday.it** oppure via fax al numero **+39 0376 1234567**

### CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

<b>Pienamente informato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE, secondo il mod. INF-CF fornito, il sottoscritto:</b>
Cognome e Nome: .....
Indirizzo: ..... Città: .....
<b>ai sensi dell'art. 7 dello stesso Regolamento, nei limiti individuati nel modello INF-CF ricevuto dalla Mister Holiday s.r.l., opto per le seguenti preferenze, in forma specifica, liberamente e per iscritto, firmando in calce per accettazione:</b>

#### CONSENSI

<b><u>DATI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI DATI PARTICOLARI:</u></b>
per quanto riguarda il trattamento dei dati di cui al punto 2 della presente informativa:
<input type="checkbox"/> esprimo il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso

<b><u>TRASFERIMENTO DEI DATI:</u></b>
per l'invio dei dati verso Paesi extra UE e verso Paesi esteri per i quali non esistono decisioni di adeguatezza e/o garanzie adeguate, consapevole dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea
<input type="checkbox"/> esprimo il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso

<b><u>NEWSLETTER e ATTIVITÀ PROMOZIONALI:</u></b>
per quanto riguarda il trattamento dei dati di cui al punto e) dell'art. 3 della presente informativa, come espliciti nel medesimo art. 3:
<input type="checkbox"/> esprimo il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso
Relativamente all'invio di informazioni e di newsletter, si indica la casella di posta elettronica dove si vogliono ricevere i messaggi e le comunicazioni: .....@.....

<b><u>RIPRESE DI IMMAGINI e AUDIO:</u></b>
per quanto riguarda il trattamento dei dati di cui al punto f) dell'art. 3 della presente informativa, come espliciti nel medesimo art. 3:
<input type="checkbox"/> esprimo il consenso <input type="checkbox"/> nego il consenso

Ribadisco altresì il mio impegno a comunicarvi tempestivamente le eventuali rettifiche, variazioni e/o integrazioni dei dati in vostro possesso.

Luogo e data ..... Firma dell'interessato/i .....